



Portafolio de servicios

Somos expertos en **servicios integrales**. Valoramos la importancia de un entorno limpio y seguro para la comodidad y la productividad. **Ofrecemos soluciones personalizadas** respaldadas por un equipo capacitado y equipos de vanguardia. Nuestro portafolio demuestra nuestro compromiso con la calidad.

Permítanos mejorar su entorno y liberar su tiempo para lo importante.

CONTÁCTENOS:

Celular: 319 727 47 85

serviciosintegralesecoklin@gmail.com



Somos una compañía que ofrece respaldo y confianza a cada uno de nuestros clientes, teniendo como base la calidad de nuestro servicio, poniendo a su entera disposición la experiencia y profesionalismo de nuestros colaboradores, en el sector de aseo, mantenimiento y conserjería.

Nuestro compromiso es brindar un completo acompañamiento desde el primer contacto con el cliente, logrando una prestación de servicio humano, ético y a la medida de sus necesidades, sin dejar de lado la responsabilidad social adquirida.

01

NUESTRO **ADN**

- Misión
- Visión
- Filosofía Integral

02

SERVICIO **OFRECIDO**

- Residencial
- Empresarial
- Locales comerciales
- Centros educativos
- Sector Bancario
- Sector Industrial
- Sector construcción

03

PRESTACIÓN DEL **SERVICIO**

- Supervisión y control
- Dotación y vestuario
- Capacitaciones
- Servicios especiales

04

VALORES **AGREGADOS**

- Equipos
- Campañas
- Asesoría Locativa
- Sostenibilidad ambiental
- Y otras

05

¿POR QUÉ **ECOKLIN?**

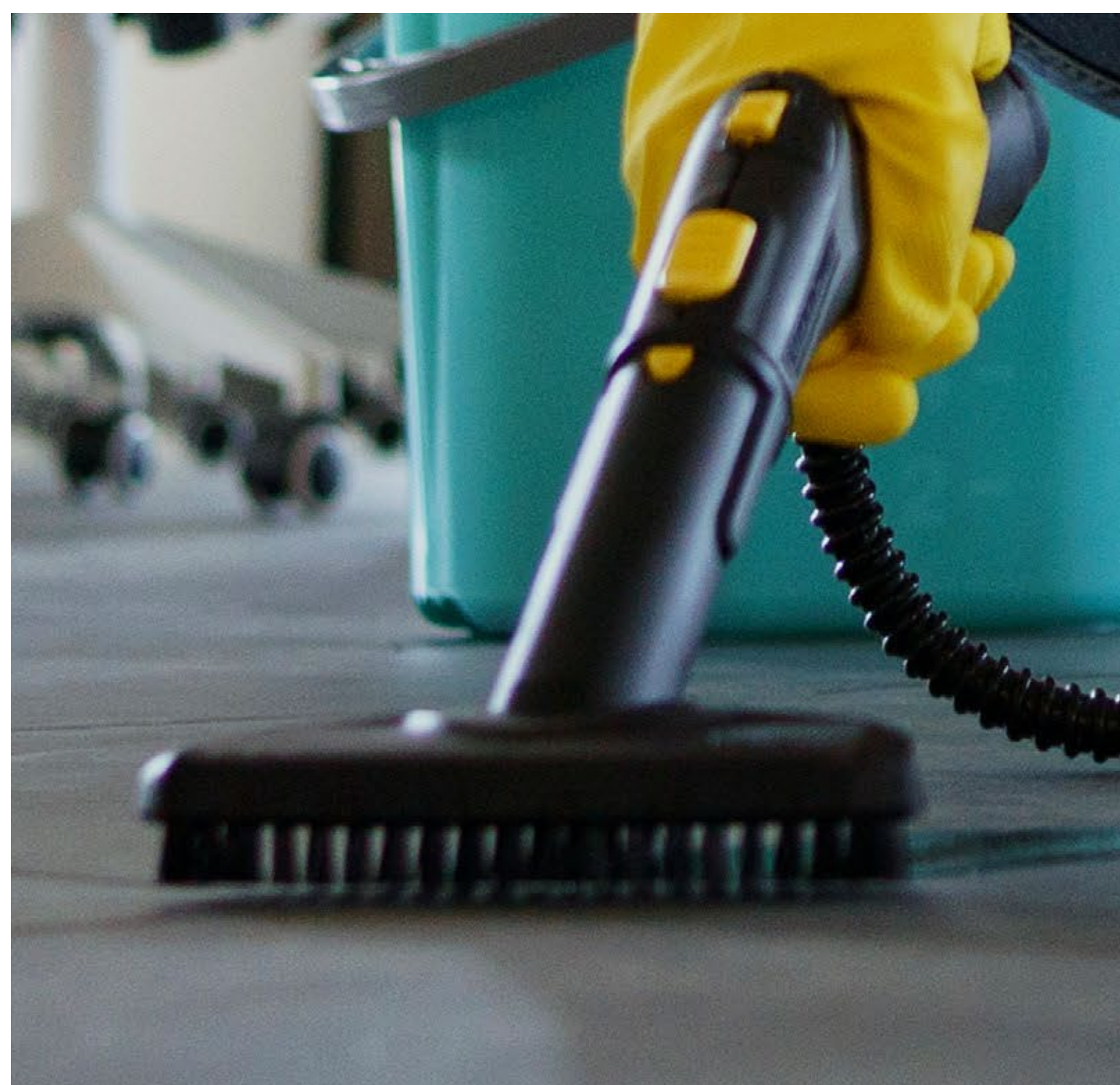
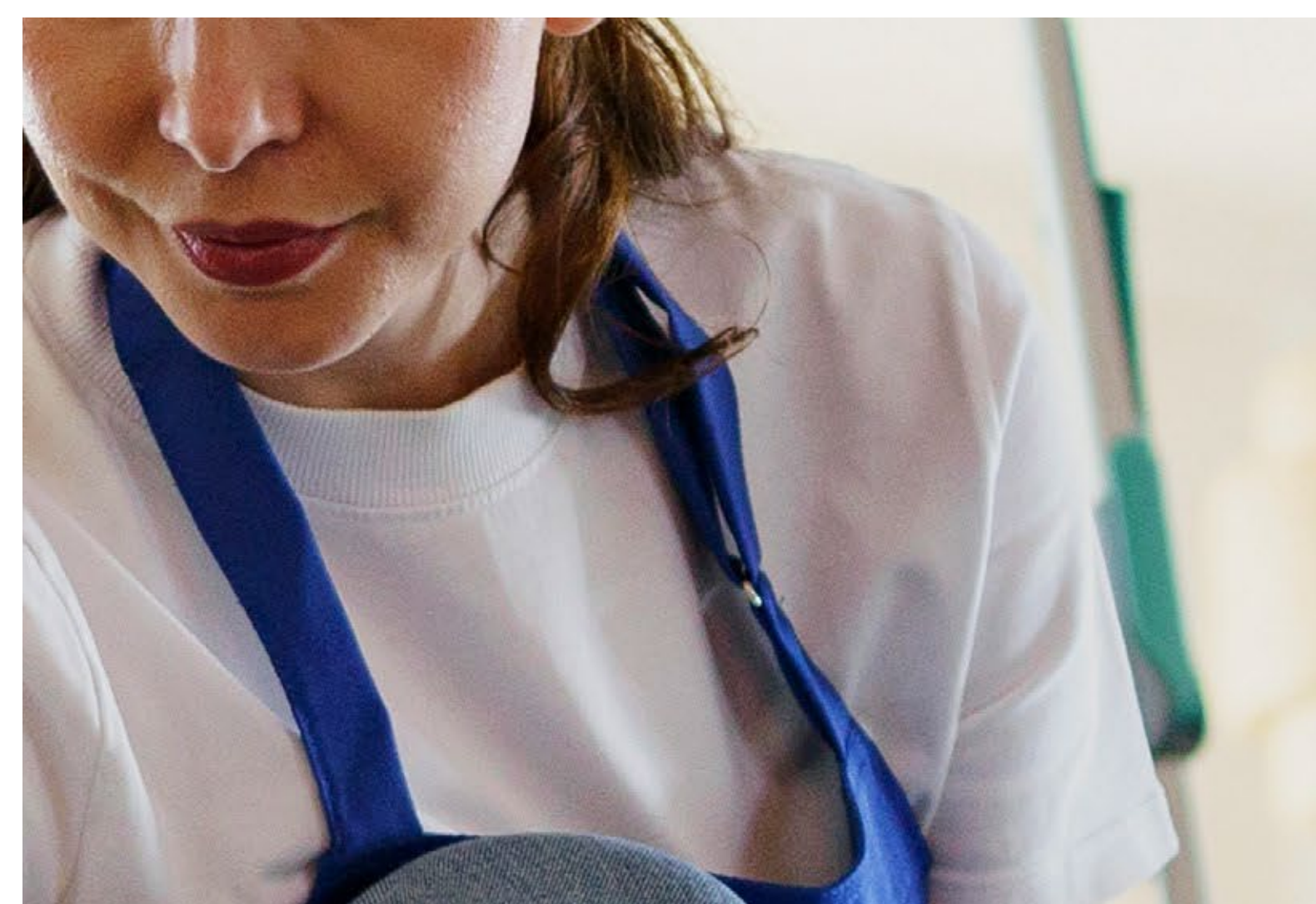
06

GARANTÍAS **EMPRESARIALES**

- Poliza de responsabilidad civil
- Selección de personal
- Documentación legal

**Servicios de
excelencia**
para espacios

excepcionales





01 NUESTRO ADN

Misión

Nos dedicamos a brindar a nuestros clientes un servicio profesional e integral que tiene como objetivo fundamental mejorar la calidad de vida, proporcionar comodidad a los usuarios y garantizar la seguridad y conservación de las instalaciones. Buscamos generar un valor significativo para nuestros clientes a través de la investigación y el desarrollo tecnológico, respaldados por un comprometido equipo humano altamente capacitado. Nos esforzamos continuamente para lograr la máxima satisfacción de nuestros clientes.

Visión

Aspiramos a ser líderes indiscutibles en la prestación de servicios de mantenimiento, aseo y conserjería. Nos distinguimos por nuestra competencia, confiabilidad y compromiso inquebrantable con los principios éticos y los valores que nos representan. Buscamos estar a la vanguardia de los avances técnicos y tecnológicos, aspirando siempre a la excelencia en la entrega de nuestros servicios. Nuestra visión incluye una cobertura nacional en las principales ciudades del país, cumpliendo rigurosamente con los más altos estándares de seguridad, calidad y confort que nuestros clientes demandan.



Filosofía integral

En Soluciones integrales **ECOKLIN** nos regimos por una filosofía integral que refleja nuestro compromiso con la excelencia en la prestación de servicios de aseo, mantenimiento y conserjería. Nuestra misión va más allá de la simple ejecución de tareas; abarca aspectos fundamentales que definen nuestra identidad y orientan nuestras acciones diarias.



Responsabilidad Social y Sostenibilidad Ambiental

Estamos comprometidos con la responsabilidad social, contribuyendo activamente al bienestar de las comunidades en las que operamos.

Guiamos nuestras operaciones con un fuerte compromiso hacia la **sostenibilidad ambiental**.

Implementamos prácticas **eco amigables** en nuestros procesos para reducir nuestro impacto en el medio ambiente y promover una gestión responsable de los recursos a partir de las siguientes prácticas a largo plazo:

- Medición del consumo de agua para evaluar y concientizar sobre los patrones de uso.
- Proporcionar a los residentes información clara sobre cómo clasificar adecuadamente los materiales reciclables.
- Disponer carteles en áreas comunes que ilustren de manera clara las pautas de reciclaje.
- Establecer sesiones regulares de concientización que aborden temas específicos, como la importancia del reciclaje y sus impactos ambientales.
- Organización de talleres educativos sobre prácticas de eficiencia energética dirigidos a la comunidad, con énfasis en la importancia del ahorro de energía en el hogar y en espacios comunitarios.

Trabajo en Equipo

- Realizamos entrenamientos de equipos de trabajo a través de sesiones de capacitación para mejorar las actividades específicas de aseo, mantenimiento y conserjería, fortaleciendo la cohesión del equipo y mejorando la calidad de los servicios.
- Establecimiento de programas de reconocimiento que destacan los logros y contribuciones del personal, motivando la excelencia y el trabajo colaborativo, como empleado del mes y limpieza eficiente.
- Reuniones regulares donde los equipos colaboran en la planificación de tareas y discuten estrategias para abordar desafíos específicos, promoviendo la coordinación y la resolución de problemas de manera conjunta.
- Proporcionamos oportunidades de desarrollo profesional, promoviendo la capacitación continua y la proyección interna, asegurando el crecimiento y bienestar de nuestros empleados.



Satisfacción del Cliente

La satisfacción del cliente es nuestra prioridad. Nos esforzamos por comprender sus necesidades, ofreciendo servicios de alta calidad que superen sus expectativas y generen confianza en el corto plazo.

- Implementamos encuestas regulares para medir la satisfacción del cliente y recopilar comentarios valiosos.
- Establecemos un sistema de retroalimentación continua que promueva la comunicación abierta entre la empresa y los clientes.
- Facilitamos canales para recibir comentarios, sugerencias y resolver cualquier inquietud de manera rápida y eficaz.
- Realizamos visitas regulares de control de calidad a las instalaciones de los clientes para evaluar la efectividad de los servicios prestados. Estas visitas pueden incluir inspecciones detalladas y la interacción directa con los clientes para garantizar la excelencia en la ejecución de las tareas.
- Desarrollamos programas que permitan la personalización de los servicios según las necesidades específicas de cada cliente. Esto podría implicar ajustes en los horarios, la frecuencia de las tareas o la incorporación de servicios adicionales según las preferencias individuales.

Estas actividades reflejan el compromiso de la empresa con la satisfacción del cliente y buscan no solo cumplir con las expectativas, sino superarlas para construir relaciones sólidas y duraderas con quienes confían en los servicios de aseo, mantenimiento y conserjería.





Remuneraciones Justas

Aseguramos remuneraciones y condiciones laborales adecuadas para nuestros colaboradores, reconociendo su dedicación y contribución al éxito de la empresa.

- Realizamos revisiones periódicas de las escalas salariales para garantizar que las remuneraciones estén alineadas con los estándares del mercado y reconozcan adecuadamente la experiencia y habilidades de los trabajadores en el sector de aseo, mantenimiento y conserjería.
- Ofrecemos beneficios adicionales que mejoren la calidad de vida de los empleados, acceso a servicios de bienestar o programas de asesoramiento financiero y educati-

vo. Estos beneficios contribuyen a crear un entorno laboral más equitativo y satisfactorio.

- Mantenemos una comunicación transparente sobre la estructura de compensaciones y las políticas salariales de la empresa. Esto ayuda a los empleados a comprender cómo se determinan sus remuneraciones y crea un ambiente de confianza y equidad.

Estas actividades buscan no solo cumplir con la promesa de remuneraciones justas, sino también crear un entorno laboral donde los trabajadores se sientan valorados, motivados y reconocidos.

Programa del Sistema Integrado de Gestión (SGC - SG -SST)

Entendemos que nuestra labor va más allá de las tareas cotidianas; contribuimos al bienestar y la armonía de los espacios donde prestamos nuestros servicios, generando entornos limpios y seguros.

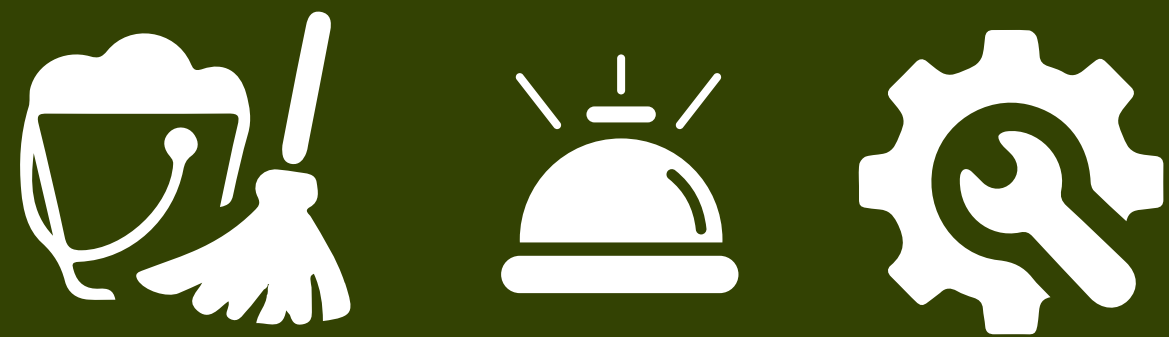
Establecemos iniciativas y protocolos específicos para garantizar la entera integración de un programa del sistema integrado de gestión (SGC - SG-SST) .

Un entorno laboral seguro y saludable no solo beneficia a nuestros empleados, sino que también contribuye directamente al bienestar general de los espacios que atendemos, asegurando estándares de calidad y seguridad que cumplen con las normativas vigentes.



02
SERVICIO
OFRECIDO

RESIDENCIAL



SECTOR BANCARIO



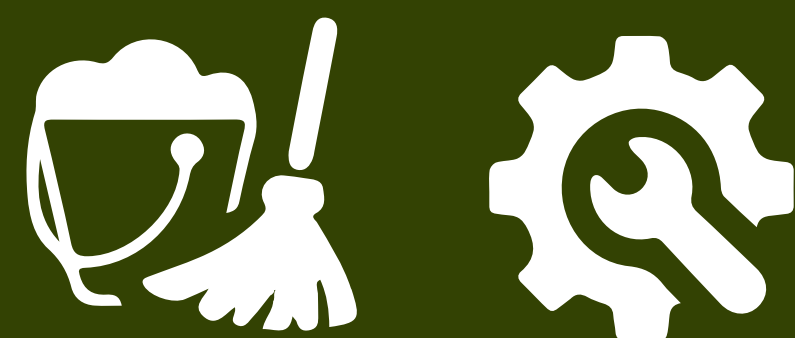
EMPRESARIAL



SECTOR INDUSTRIAL



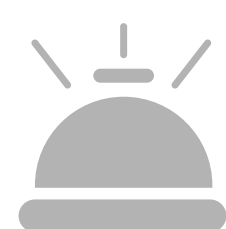
COMERCIAL



CENTROS EDUCATIVOS



Servicio de aseo



Servicio de conserjería

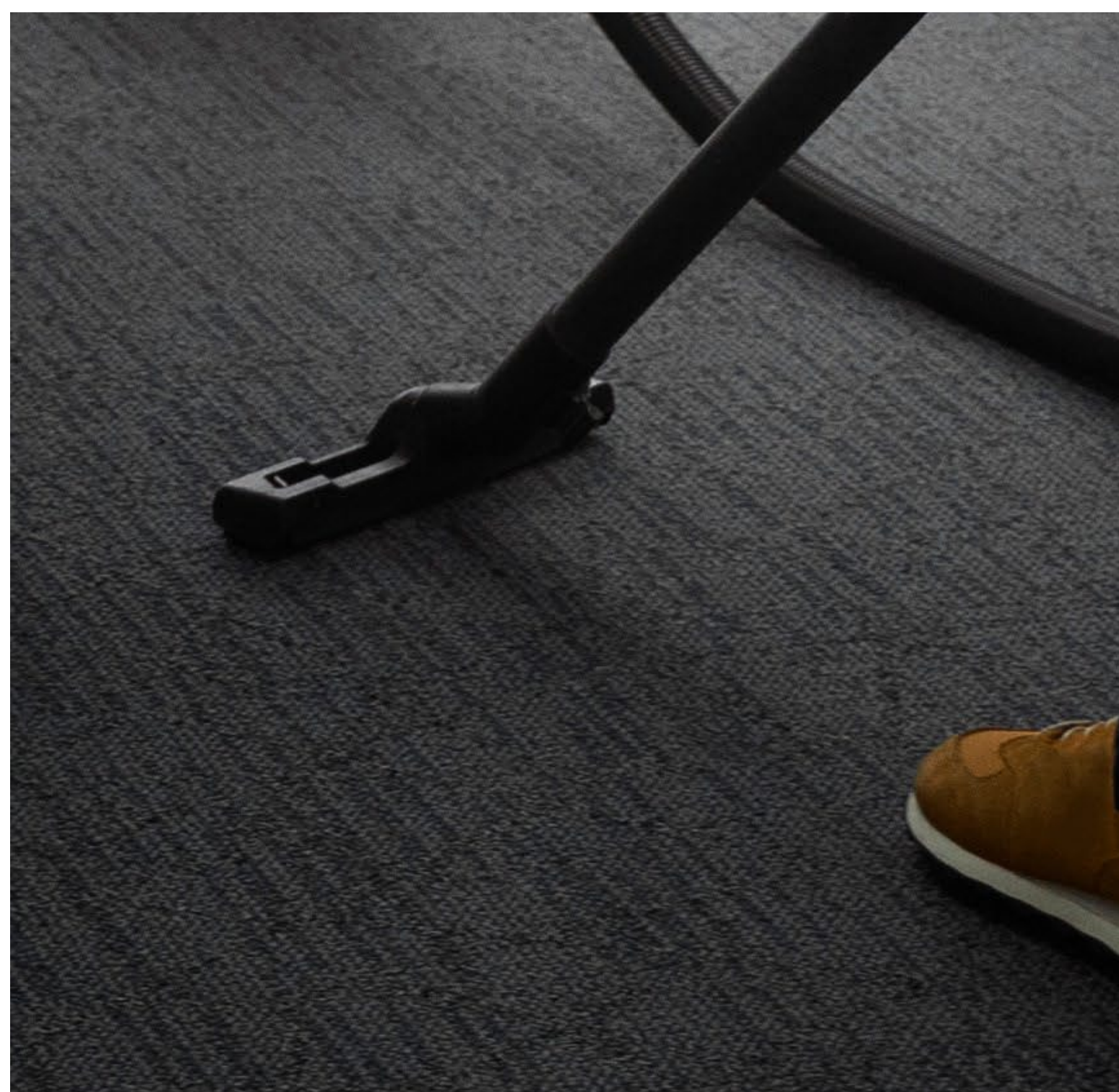
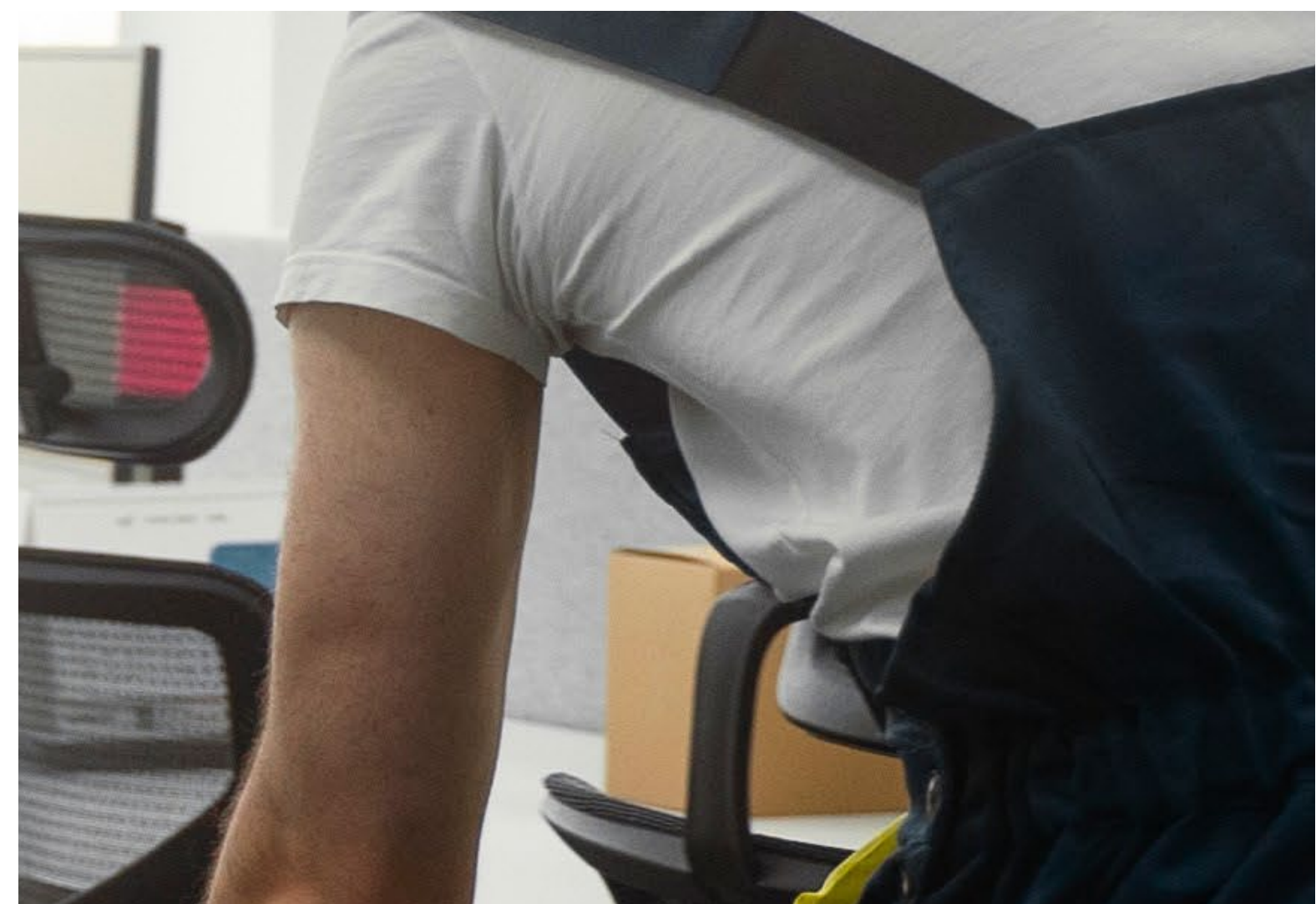


Servicio de todero



**Compromiso
que se refleja**
en cada espacio que

tocamos



03

PRESTACIÓN
DEL **SERVICIO**



Supervisión y control

En **Soluciones integrales ECOKLIN**, implementamos un sistema de supervisión visual y directa mediante rondas exhaustivas a las instalaciones.

Estas evaluaciones minuciosas nos permiten controlar todos los aspectos del servicio, desde tiempos de ejecución hasta la presentación del personal, asegurando el cumplimiento de los estándares de calidad que nos distinguen.

Nuestra dedicación a la eficiencia y transparencia operativa se refleja en este enfoque de supervisión, garantizando la consistencia y excelencia en cada servicio que ofrecemos.

Al igual que las capacitaciones, cada colaborador al ingresar a la compañía recibe dotación con la que podrá cumplir con sus obligaciones.

- **Servicios generales:** Conjunto gris de pantalón y blusa con logotipo, ribete verde, zapatos color negro, botas de caucho. Carné de la empresa con foto reciente y datos personales del empleado.
- **Todero:** Overol de pantalón negro, camisa negra y ribete verde, botas de seguridad. Carné de la empresa con foto reciente y datos personales del empleado.
- **Conserjes:** Pantalón negro, chaqueta negra con ribete verde, botas. Carné de la empresa con foto reciente y datos personales del empleado.



Dotación y vestuario



Capacitación

En Soluciones Integrales Ekoklin, nos destacamos por tener un sólido programa de inducción que asegura la preparación integral de cada nuevo miembro del equipo.

Nos aseguramos de que cada nuevo integrante de la compañía comprenda los objetivos corporativos, ejecución de procedimientos y el manejo práctico de equipos que le ayudará al correcto desempeño de sus funciones; brindamos una capacitación que combina teoría y práctica, supervisada de cerca por nuestros expertos.

Mantenemos la excelencia a través de sesiones de capacitación periódicas donde revisamos y perfeccionamos procedimientos, garantizando que nuestro personal esté siempre actualizado y alineado con los estándares de calidad de la empresa. Este enfoque no solo establece una base sólida para el rendimiento, sino que también promueve una cultura de mejora continua en nuestros servicios.

Servicios especiales

Consideramos cuidadosamente las exigencias de brindar ambientes elegantes y exclusivos, con el propósito de ofrecer servicios especialmente diseñados para nuestros clientes, cubriendo y satisfaciendo sus necesidades. Contamos con la capacidad de proporcionar servicios de alta calidad, respaldados por un personal competente, entrenado y calificado para ejecutarlos de manera óptima.

Algunos de nuestros servicios incluyen:

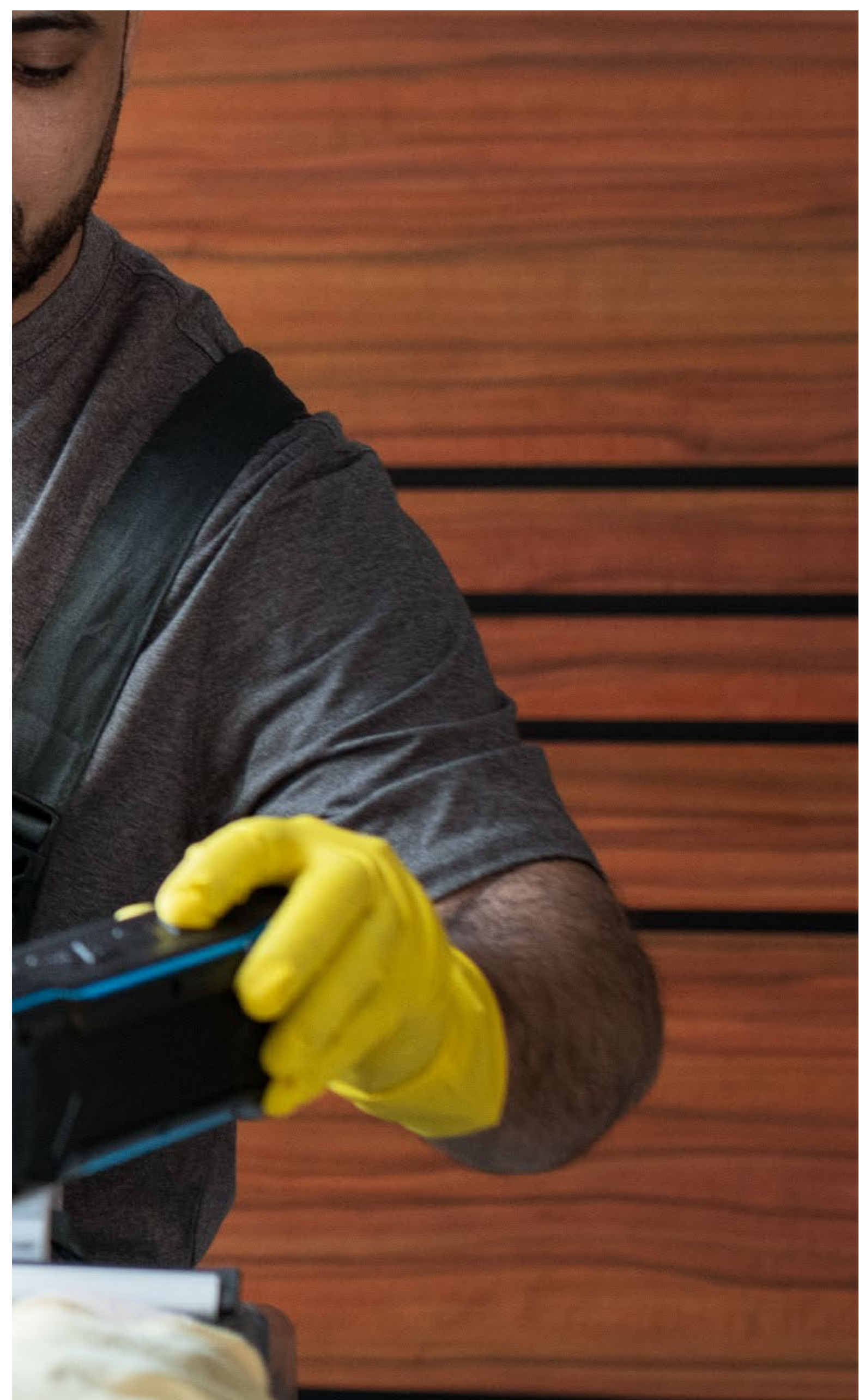
- Tratamiento y protección de pisos mediante cristalizado y sellado
- Lavado y protección de fachadas de ladrillo o piedra
- Servicios de jardinería
- Mantenimiento general
- Limpieza de vidrios.



CAUTION
WET FLOOR

Profesionales
que

dejan huella



04

VALORES AGREGADOS

Nuestra empresa se compromete a ofrecer mucho más que productos o servicios; nos esforzamos por brindar valores agregados que trascienden las expectativas de nuestros clientes. Desde la innovación constante hasta la atención personalizada, cada aspecto de nuestra operación está diseñado para enriquecer la experiencia del cliente y construir relaciones sólidas.

Descubra cómo nuestra dedicación a los valores agregados redefine la forma en que interactuamos con usted y cómo contribuimos al éxito mutuo.

Equipamiento Avanzado:

Para satisfacer las demandas del servicio, proporcionamos equipos de última generación, que incluyen Máquinas Industriales de Pisos, Hidro-lavadoras, guadañadoras, entre otros, garantizando eficiencia y resultados óptimos.

Refuerzo en Campañas de Aseo:

En el contexto de campañas especiales, adaptamos nuestros recursos según las necesidades del cliente, desplegando personal adicional para asegurar una limpieza excepcional.

Planificación Mensual Personalizada:

Cada colaborador recibe un cronograma de trabajo mensual detallado y personalizado según la necesidad del cliente, permitiéndoles una gestión eficiente.

Supervisión Rigurosa:

Implementamos una supervisión presencial semanal, llevando a cabo evaluaciones exhaustivas en cada puesto de trabajo para garantizar estándares de calidad consistentes.

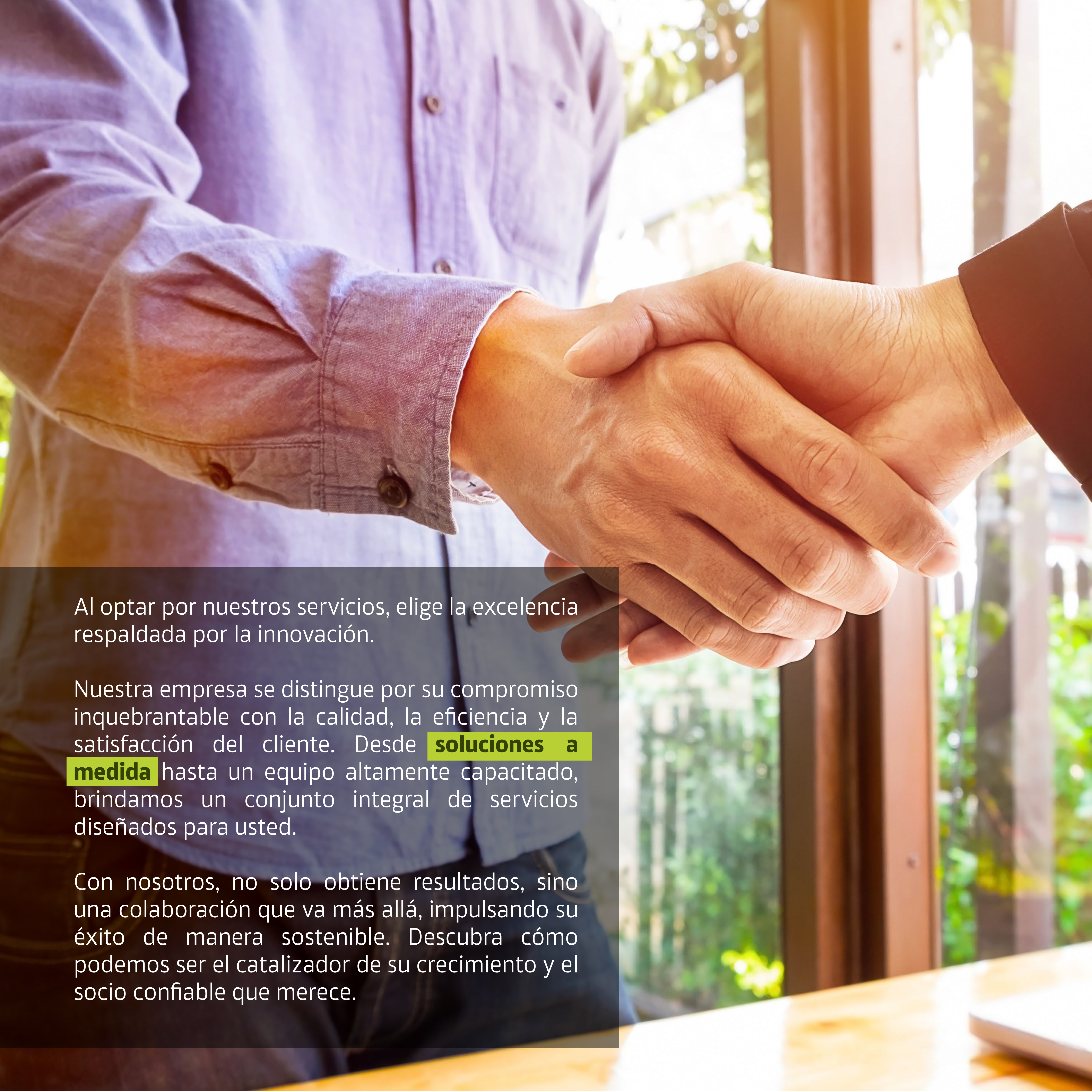




05

¿POR QUÉ
CONTRATAR
**NUESTROS
SERVICIOS**



A close-up photograph of two hands shaking in a firm grip. The hand on the left is wearing a light purple button-down shirt. The hand on the right is wearing a dark brown sleeve. The background is a blurred outdoor setting with green foliage and a wooden fence, suggesting a professional meeting in a pleasant environment.

Al optar por nuestros servicios, elige la excelencia respaldada por la innovación.

Nuestra empresa se distingue por su compromiso inquebrantable con la calidad, la eficiencia y la satisfacción del cliente. Desde **soluciones a medida** hasta un equipo altamente capacitado, brindamos un conjunto integral de servicios diseñados para usted.

Con nosotros, no solo obtiene resultados, sino una colaboración que va más allá, impulsando su éxito de manera sostenible. Descubra cómo podemos ser el catalizador de su crecimiento y el socio confiable que merece.



Compromiso Continuo con la Calidad:

Ofrecemos un servicio de aseo, mantenimiento y conserjería ininterrumpido, eliminando preocupaciones por incapacidades o vacaciones de nuestros colaboradores. Nuestra disponibilidad es constante, incluso para atender necesidades adicionales, domingos y días festivos.

Estándares Impecables:

Nos aseguramos de que las áreas contratadas mantengan un impecable estado de limpieza y presentación en todo momento, gracias a la supervisión continua de nuestro personal experto.

Eficiencia en el Uso de Recursos:

Garantizamos la utilización óptima de elementos de aseo, proporcionando la cantidad y calidad necesarias para mantener la excelencia en nuestros servicios.

Costo Competitivo y Gestión Integral:

Ofrecemos un servicio de alta calidad a un costo inferior al de contratar directamente. Además, nos encargamos del pago de salarios y de todas las prestaciones y aportes de ley requeridos.

Transparencia y Garantía:

Aseguramos seriedad en los pagos de aportes a seguridad social, nómina y prestaciones sociales de los colaboradores, con garantía y total transparencia, verificable en cualquier momento que usted lo desee.



06

GARANTÍAS
EMPRESARIALES



SELECCIÓN DE PERSONAL

En nuestro compromiso inquebrantable con la seguridad y la calidad, llevamos a cabo un minucioso estudio individual de seguridad, antecedentes penales y de policía para nuestros colaboradores, certificados por las autoridades competentes. Posteriormente, ofrecemos formación especializada para garantizar un desempeño eficiente en sus funciones. Sin embargo, para reforzar aún más nuestro compromiso, el departamento de Gestión Humana realiza estudios adicionales de seguridad, aptitudes físicas y laborales en los candidatos, asegurando su idoneidad para ocupar el cargo correspondiente.

SALARIOS, PRESTACIONES SOCIALES Y SEGURIDAD SOCIAL

Una vez ingresen a la compañía todos nuestros colaboradores obtienen los siguientes beneficios:

- Pago del Salario Mínimo Legal Vigente con Auxilio de Transporte.
- Contrato Laboral directamente con la empresa.
- Afiliación a la EPS que escoja el empleado.
- Afiliación al Fondo de Pensiones.
- Afiliación a una Administradora de Riesgos Profesionales.
- Afiliación a una Caja de Compensación Familiar.
- Prima de mitad y fin de año.
- Pago y consignación anual de cesantías.
- Pago Interés de Cesantías.
- Pago de vacaciones por cada año laborado con su respectivo descanso.



DOCUMENTACIÓN LEGAL

Consulta toda la documentación
de nuestra compañía, te dará la
seguridad que necesitas para
contratar nuestros servicios.

**CONSULTE LA
DOCUMENTACIÓN**





CONTÁCTENOS:

Celular: 320 283 40 49 - 319 727 47 85
solucionesintegralesecoklin@outlook.com



ESCRÍBENOS A TRAVÉS
DE WHATSAPP AQUÍ

